

## ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

Önrész nélkül

BIZTOSÍTOTT ESEMÉNYEK		Összeghatár
Stornókötségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000
Az önrész térítése egy az utazás árába beépített útlemondási biztosítás esetén	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000

### DÍJAK

Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban	Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban
50.000	2.500	700.000	35.000
75.000	3.750	750.000	37.500
100.000	5.000	800.000	40.000
150.000	7.500	850.000	42.500
200.000	10.000	900.000	45.000
250.000	12.500	950.000	47.500
300.000	15.000	1.000.000	50.000
350.000	17.500	1.250.000	62.500
400.000	20.000	1.500.000	75.000
450.000	22.500	1.750.000	87.500
500.000	25.000	2.000.000	100.000
550.000	27.500	2.250.000	112.500
600.000	30.000	2.500.000	125.000
650.000	32.500		

Egy kötvényben maximum 7 személy együttes biztosítása lehetséges, teljesen függetlenül bármilyen rokonitól, illetve az egyes személyek életkorától.

8 – 15 személy együttes biztosítása egyéni ajánlat alapján lehetséges. Ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére:  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)  
Tel.: 06 23 50 7416 | Fax: 06 23 50 7414

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be.

Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet maximum 48 órával annak bekövetkezése után írásban jelenteni kell!  
Fax: +36(06) 23 50 7414, e-mail: [karbejelentenes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentenes@mondial-assistance.at)

## AUTÓ-ASSZISZTENCIA

Önrész nélkül

### Fedezetek

BIZTOSÍTOTT ESEMÉNYEK	Összeghatár
Helyszíni javítás, szervízbe szállítás (bel-és külföld)	HUF 100.000
Hazaszállítás és továbbutazás vagy szállásköltség (éj/szoba max. 2 éjszakára)	HUF 400.000
csereautó (nap/autó max. 2 napra)	HUF 20.000

### DÍJAK

4 napos díj	8 napos díj	12 napos díj	16 napos díj	31 napos díj
1.490	2.490	3.490	4.490	7.990

### Az autós asszisztencia termék feltételei:

#### 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

SOS telefonszám: +36 (06) 1 814 9500, fax: +43 1 525 03 888

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélykérő telefonközpontot.

#### 2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (max. 10 éves) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakókocsikra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, amelyek rendszáma a kötvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kötvényben feltüntették.

#### 3. Biztosított személyek

Biztosítottnak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.

#### 4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem azon eseményekre érvényes, amelyek a földrajzi értelemben vett Európán belül, a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re a biztosított azon utazása során történnek.

#### 5. Biztosított szolgáltatások

1) Autómentés a helyszínen vagy elvontatás

2) Jármű visszaszolgáltatása/hazautazás

#### 6. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk és
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkezéséhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak

További részletekről a Mondial Assistance utolsó érvényben levő biztosítási feltételei dokumentumban tájékozódhat.

## Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

### 1. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, stornó-számla az utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), kompletten kitöltött útlemondási kárnyomtatvány.

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet maximum 48 órával annak bekövetkezése után írásban jelenteni kell!

Fax: +36(06) 23 50 7414,

e-mail: [karbejelentenes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentenes@mondial-assistance.at)

### 2. GYÓGYÍTTATÁSI KÖLTSÉGEK KÜLFÖLDÖN

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával). Kórházi tartózkodás esetén vagy többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő! Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy +36 1 814 95 00-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: +43 1 525 03 888, e-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

### 3. IDŐ ELŐTTI HAZAUTAZÁS

A Mondial Assistance 24-órás szolgálatának azonnali értesítése. Idő előtti hazautazást vagy szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! A 24 órás segélyközpont elérhetősége telefonon: +43 1 525 03-41 029 vagy +36 1 814 95 00, faxon: +43 1 525 03 888, e-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

A biztosítás igazolása, az utazásszervező telepített képviselőjének jegyzőkönyve az utazás megszakításáról, azon helyi orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, nem felhasznált vagy átfoglalt eredeti utazási dokumentumok.

### 4. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, kompletten kitöltött kárjelentés. Pogyászár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárfelvételi elismervénye, kompletten kitöltött kárjelentés.

### 5. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása, a károsult személy követeléseinek leírása.

### 6. SÜRGŐSSÉGI SZÁLLÍTÁS

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg!

Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy +36 1 814 95 00-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: +43 1 525 03 888,

e-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

### 7. KÁRFORMANYOMTATVÁNYOK

A kárformanyomtatványok letölthetők honlapunkról: [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)

## Utásbiztosítások

világraszóló védelemmel!

How can we help?



# Biztosítási információk

## Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

Mindattól függetlenül, hogy Ön családjával tengerparti nyaralása közben bújárkodik, vagy tengeri hajóút keretében fedezi fel a világot, vagy akár a téli sportoknak, sielésnek, snowboardozásnak hódol- a Mondial Assistance-nál megtalálja az Önnek megfelelő utasbiztosítást.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, teelése gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Telefonközpontunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésre áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármilyen is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

**FONTOS!** A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban.

Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni. A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, vagy az Európai Unió egyik államában.

Kérdések esetén ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére:

Mondial Assistance, ORCO Business Park, B.ép. 4.em., H-2040 Budaörs, Szabadság út 117.

Tel.: +36(06) 23 50 7416, Fax: +36(06) 23 50 7414

E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

Ügyfélszolgálati órák H–P. 8.30–17.00 óráig

Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig.

Fedezeti- és árváltozások fenntartva. Minden összeg magyar forintban értendő.

## IMPRESSZUM:

Kiadó és terjesztő:

AGA INTERNATIONAL S.A. Magyarországi

Fióktelep,

ORCO Business Park, H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. B.ép./4. em.

Grafika: [www.wehrundwehr.at](http://www.wehrundwehr.at)

Címlapkép: [www.christianpostl.com](http://www.christianpostl.com)

# Fedezeti áttekintés

## UTAZÁS MEGSZAKÍTÁSA

Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	Személyenként Család	max. HUF 1.000.000 max. HUF 1.500.000
---	-------------------------	--

## EGÉSZSÉGÜGYI VÉDELEM

Gyógyíttatási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén	Személyenként Család	max. HUF 65.000.000 max. HUF 130.000.000
Gyógyíttatási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF 4.000.000
Hazaszállítatás ill. Sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után		100 %
Hazaszállítatás ill. Sürgősségi szállítás krónikus betegségeknek, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF 12.500.000
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása		100 %

## EXTRA KÖLTSÉGEK A VISSZAÚTRA

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy		100 %
Temetkezési költségek a helyszínen		max. HUF 2.500.000
A visszaút mellékes költségei		100 %

## UTAZÁS MEGISMÉTLÉSE

Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után		max. HUF 400.000
---	--	------------------

## AZ UTAZÁS KÉSŐI MEGKEZDÉSE

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérré		100 %
---	--	-------

## POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén	Személyenként Család	max. HUF 400.000 max. HUF 800.000
Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén	Személyenként Család	max. HUF 200.000 max. HUF 400.000
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 órás igazolt késés esetén, számla ellenében)	Személyenként Család	max. HUF 60.000 max. HUF 120.000

## BALESET

Elhalálozás esetén		HUF 4.000.000
Rokkantság esetén		max. HUF 8.000.000
Keresési és mentési költségek		max. HUF 2.500.000

## FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Tárgyi és személyi károk		max. HUF 10.000.000
--------------------------	--	---------------------

## HOME-ASSZISZTENCIA

Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése		max. HUF 125.000
Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén		igen

## ŐRANGYAL

## ŐRANGYAL

### Életkor behatárolása nélkül

1 napos díj	2 napos díj	3 napos díj	4 napos díj	5–8 napos díj	9–12 napos díj	13–16 napos díj	17–31 napos díj
-------------	-------------	-------------	-------------	---------------	----------------	-----------------	-----------------

### Európa SZEMÉLYENKÉNT

790	1.590	2.390	2.890	4.090	5.990	8.390	9.990
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### Európa CSALÁDONKÉNT

2.190	4.490	6.690	7.990	10.490	14.990	20.990	24.990
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

### Világ SZEMÉLYENKÉNT

1.190	2.290	3.390	4.190	6.190	8.990	11.990	14.490
-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------

### Világ CSALÁDONKÉNT

3.190	6.490	9.990	12.190	15.490	22.490	30.990	34.990
-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael, Törökország egész területe), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

Család: maximum 2 felnőtt és 5 gyermek (18 éves kor alatti) a rokonsági foktól függetlenül.

Köthető több hónapra és akár egy évre is!

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a Mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges nyomtatványt utazási irodájában, biztosításközvetítőjénél vagy a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) weboldalunkon tölthet le.

### Csoportos kedvezmények Őrangyal csomagok esetén:

11 egyéni vagy családi csomagtól: 5%

21 egyéni vagy családi csomagtól: 10%

51 egyéni vagy családi csomagtól: 15%