



# APRIL MUNKANÉLKÜLISÉG BIZTOSÍTÁS

*Általános Biztosítási Feltételek és  
Ügyféltájékoztató*

***A BIZTOSÍTÁS ÚJ ARCA***

  
**april**  
CEE DEVELOPMENT

## Tisztelt Ügyfelünk!

„Hogyan tudom a jövedelmemet garantálni?” „Ki fogja fizetni a törlesztéseimet és a számláimat, ha valami történik velem?”

Ön is biztos gyakran felteszi magának ezeket a kérdéseket.

Az APRIL Csoport Franciaország legnagyobb bróker- és biztosítási csoportja immáron két évtizede annak szenteli szakértelmét, hogy megvédje Önt és családját a váratlan szerencsétlenségekből adódó pénzügyi nehézségektől.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk az APRIL CEE Development Kft. (a továbbiakban: APRIL) és az AXA France IARD S.A. biztosító által nyújtott Munkanélküliség Biztosítási szolgáltatásról.

### Mire szolgál ez a biztosítás?

A biztosítás az alábbi események esetén nyújt térítést:

• **Munkanélküliség:** amennyiben Ön elveszíti állását a munkáltatója által kezdeményezett rendes felmondás révén, illetve az illetékes Munkaügyi Központ munkanélküliségként (álláskeresőként) Önt nyilvántartásba veszi, és Ön álláskeresési járadékban illetve álláskeresési segélyben részesül, akkor a fenti események közül utolsóként bekövetkezett esemény időpontjának a 61. napjától Ön jogosult a havi kártérítési összegre. Felhívjuk a figyelmét, hogy ha a munkaviszonya az alábbi okok egyike miatt szűnik meg, akkor a biztosító nem fizet kártérítést:

- ⇒ közös megegyezés,
- ⇒ munkavállalói felmondás,
- ⇒ munkáltatói rendkívüli felmondás.

• **Keresőképtelenség:** Amennyiben Ön váratlanul megbetegszik, vagy balesetet szenved el, melynek következtében a Keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos, vagy kórház hitelt érdemlő módon igazoltan, keresőképtelenségnek minősíti Önt, akkor a 31. naptól Ön jogosult havi kártérítési összegre.

• **Baleseti Maradandó Egészségkárosodás:** Amennyiben Ön egy véletlen baleset folytán 50% mértékű elérést vagy meghaladó Maradandó Egészségkárosodást szenved, a Biztosító egy egyszeri 1 millió forint és 5 millió forint közötti juttatásban részesíti.

• **Baleseti Halál:** Amennyiben Ön egy szerencsétlen baleset folytán életét veszíti, a Biztosító egy egyszeri 1 millió forint és 5 millió forint közötti juttatásban részesíti családját vagy az Ön által megjelölt kedvezményezetteket.

### Mitől függ a biztosítási összeg?

Ön választja ki a Munkanélküliség esetére szóló havi kifizetés összegét, amely nem lehet nagyobb, mint a **nettó** jövedelmének a 70%-a (a szerződés-kötést megelőző utolsó három bérpapír alapján). A legkisebb választható összeg havi 50 ezer forint, míg a legnagyobb összeg havi 250 ezer forint lehet. A Keresőképtelenség esetére szóló havi kifizetés mindig ennek a fele, a Baleseti Maradandó Egészségkárosodás és a Baleseti Halál esetére szóló havi kifizetés pedig ennek a hússzorosa.

### Ki igényelheti a szolgáltatást?

A biztosítást minden **22 és 55 év közötti magyarországi lakóhellyel rendelkező személy** megkötheti, aki:

- legalább 1 éve folyamatos, legalább heti 30 órás alkalmazásban álló, határozatlan idejű munkaviszonnyal rendelkezik olyan munkáltatónál, aki Magyarországon van bejegyezve, nem áll a Közeli Hozzá tartozójának a tulajdonában, vagy az irányítása alatt, ill. nem jelentett be alkalmazotti létszámcsökkentést.
- jelenleg nem áll felmondás vagy próbaidő alatt, nem részesül anyasági támogatásban és nem nyugdíjas.
- az utóbbi 3 évben soha nem volt regisztrált munkanélküli, ill. balesetből adódó betegállományban több mint egymást követő 60 napig, ill. betegségből adódó betegállományban több mint egymást követő 30 napig.
- nem rendelkezik maradandó egészségkárosodással vagy krónikus betegséggel, amellyel kapcsolatban az elmúlt 12 hónapban gyógyszeres, gyógyászati vagy orvosi kezelést kapott, ill. orvosi vizsgálat alá helyezték.

### Milyen időszakra szól a biztosítási szolgáltatás és az felmondható-e?

A Biztosítási fedezet határozatlan időre jön létre, évfordulója pedig a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását követő hónap első napja. A Biztosítási szolgáltatás minden biztosítási évfordulókor felmondható írásban az APRIL részére az évforduló előtt minimum 30 nappal intézett levéllel.

### Mikortól viseli a Biztosító a kockázatot?

A Biztosító kockázatviselése a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásától számítva Munkanélküliség esetén 180 napos Keresőképtelenség esetén 30 napos várakozási idő után veszi kezdetét. A Baleseti Halál, illetve Baleseti Maradandó Egészségkárosodás esetén nincsen várakozási idő.

### Hogyan lehet igényelni a kártérítést?

Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a kitöltött szolgáltatási igénybejelentővel együtt el kell juttatni az APRIL részére az Általános Biztosítási Feltételekben részletezett dokumentumokat. A szolgáltatási igénybejelentőt igényelheti biztosítási tanácsadójától, vagy az APRIL-től.

### Hogyan tud biztosítottá válni?

A Csatlakozási Nyilatkozat kitöltésével, melyet Ön vagy tanácsadója eljuttat az APRIL címére. Amennyiben a Biztosító nem fogadja el a Csatlakozási Nyilatkozatát, akkor egy elutasító nyilatkozatot küld ki az Ön számára 15 naptári napon belül. Amennyiben elfogadja, az APRIL Fedezetigazolást állít ki a biztosításról és ezt eljuttatja Önnek a minimum 3 havi díjat tartalmazó első csekkel együtt. Ön automatikusan biztosítottá válik azzal, hogy az első csekket időben befizette.

### Mi történik, ha változik a munkáltató ?

Ön szabadon válthat munkahelyet, ebben az esetben nincs más teendője, mint bejelenteni az APRIL felé az új munkáltató pontos nevét, címét és adószámát. Azonban az új munkaszerződés első 90 napja alatt bekövetkezett munkaviszony megszűnése esetén a Biztosító nem nyújt fedezetet.

### Mi történik, ha a kötés után pozitív irányba változik valamelyik megadott adat (pl: munkabér, iskolai végzettség)?

Biztosítási összeg- vagy díjmódosítás minden esetben csak évfordulókor történhet meg.

Amennyiben a kötés után változás történik az adatokban (pl: megváltozik a munkabér, és ez a kiválasztott csomag módosításához vezethet, vagy megváltozik az iskolai végzettség) ebben az esetben ezt egy írásbeli nyilatkozatban a változást igazoló dokumentumokkal együtt küldje be az APRIL címére az évforduló előtt minimum 15 nappal. Magasabb biztosítási összeg igénylése esetén az új összeg legfeljebb két szinttel lehet magasabb, mint a korábbi összeg.

Amennyiben a nettó bér csökken olyan szintre, hogy ennek 70%-a kisebb, mint a munkanélküliségi biztosítási összeg, kötelező ezt bejelenteni az APRIL felé minimum 15 nappal a szerződés évfordulója előtt.

A szerződő: Az APRIL CEE Development Kft.

A biztosító: A franciaországi AXA France IARD S.A.

**Figyelem! A biztosítási feltételek további fontos információkat tartalmaznak.  
Ezek teljes körű megismeréséhez kérjük, olvassa el az Általános Biztosítás Feltételeket!**

April CEE Development Kft.

1062 Budapest, Andrásy út 126. • Telefon: 06 1 555 6400 • Fax: 06 1 555 6401

www.april.hu

# APRIL MUNKANÉLKÜLSÉG BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

**Jelen Általános Biztosítási Feltételek az APRIL CEE Development Kft. és az AXA France IARD S.A. Biztosítás között létrejött 8192. számú Csoportos Biztosítási Szerződés mellékletét képezik.**

## 1. MEGHATÁROZÁSOK

**BALESET:** Az a hirtelen, váratlanul fellépő külső fizikai és/illetve kémiai behatás, amely a Biztosítottat akarátán kívül, a kockázatviselési időszak alatt éri.

**BIZTOSÍTÁS KEZDETE:** (amely egyben a biztosítás technikai kezdete): a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását követő hónap első napja. A biztosítási fedezet azonban csak a Várakozási Idő végét követő napon lép hatályba azon kockázatok esetén, amelyekre vonatkozóan a biztosítás Várakozási Időt ír elő.

**BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY:** A kockázatviselés ideje alatt, az esetleges Várakozási Időt követően a Biztosító részéről a Kedvezményezett felé fennálló fizetési kötelezettségét kiváltó alábbi események egyike:

- **Munkanélküliség:** A Biztosított Munkaviszonyának önhibáján kívüli megszűnése, amelyet az illetékes Munkaügyi Központ álláskeresőként való nyilvántartásba vétellel igazol, ill. amelynek bekövetkezése esetén a Biztosított álláskeresői járadékra, ill. álláskeresői segélyre válik jogosulttá.
- **Keresőképtelenség:** A Biztosított váratlan megbetegedése, illetve balesete, melynek következtében a Biztosítottat a Keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos, vagy kórház hitelt érdemlően igazoltan, keresőképtelenné minősíti.
- **Baleseti maradandó egészségkárosodás:** A Biztosított olyan Balesetből eredő testi és/illetve szellemi teljesítőképesség csökkenése, amely a Biztosítottat szokásos életvitelében korlátozza, feltéve, hogy annak mértéke a 10.2. pontban meghatározott táblázat alapján legalább az 50%-ot eléri.
- **Baleseti halál:** A Biztosított elhalálása esetén - amely közvetlenül és minden egyéb más októl függetlenül - balesetből kifolyólag, a balesetet követően 365 napon belül következik be.

## BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG:

- Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a Biztosított részére az alábbi táblázat szerint fizetendő összeg:
  - Havi járadék, mely Munkanélküliség esetén nem haladhatja meg a Biztosított által a Csatlakozási Nyilatkozatban megadott és aláírásával igazolt Havi Nettó Jövedelem 70%-át, ill. Keresőképtelenség esetén a 35%-át (kivétekelnt elfogadásra kerül az 1. csomagra minden legalább 62.500 Ft-nak megfelelő Havi Nettó Jövedelem).
  - Baleseti Halál és Baleseti Maradandó Egészségkárosodás esetén egy összegben fizetendő szolgáltatás, amelyet a Biztosító a Biztosítottnak, illetve az általa Kedvezményezettként megadott személyeknek fizet.
- A Biztosított az alábbi tizenhat csomagban meghatározott Biztosítási Összegekből választhat, figyelembe véve a fenti havi nettó jövedelemkorlátozást:

## BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK

Csomag	Baleseti Halál és Baleseti Maradandó Egészségkárosodás	Munkanélküliség	Keresőképtelenség
15	5 000 000 Ft	250 000 Ft	125 000 Ft
14	4 600 000 Ft	230 000 Ft	115 000 Ft
13	4 200 000 Ft	210 000 Ft	105 000 Ft
12	3 800 000 Ft	190 000 Ft	95 000 Ft
11	3 400 000 Ft	170 000 Ft	85 000 Ft
10	3 000 000 Ft	150 000 Ft	75 000 Ft
9	2 600 000 Ft	130 000 Ft	65 000 Ft
8	2 400 000 Ft	120 000 Ft	60 000 Ft
7	2 200 000 Ft	110 000 Ft	55 000 Ft
6	2 000 000 Ft	100 000 Ft	50 000 Ft
5	1 800 000 Ft	90 000 Ft	45 000 Ft
4	1 600 000 Ft	80 000 Ft	40 000 Ft
3	1 400 000 Ft	70 000 Ft	35 000 Ft
2	1 200 000 Ft	60 000 Ft	30 000 Ft
1	1 000 000 Ft	50 000 Ft	25 000 Ft
0	800 000 Ft	40 000 Ft	20 000 Ft

A 0. csomag csak akkor választható, ha a Biztosított 2010. január 1-je előtt már rendelkezett ugyanilyen munkanélküliségi Biztosítási Összeget tartalmazó csomaggal más biztosítónál.

**BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS:** A Biztosított és a Biztosító között létrejött biztosítási jogviszony, amely a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásával jön létre.

**BIZTOSÍTÓ:** AXA France IARD S.A. (Cím: 75009 Párizs, Rue Drouot 26, Franciaország) határokon átnyúló szolgáltatóként.

**BIZTOSÍTOTT:** Bármely természetes személy, aki a Csatlakozási Nyilatkozat tényleges vagy elektronikus aláírása révén elfogadja a Csoportos Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, és vállalja a biztosítási díj rendszeres fizetését, ill. aki az összes, a 2.2. pontban meghatározott feltételnek megfelelően.

**CSATLAKOZÁSI NYILATKOZAT:** A Biztosított által aláírt, és az Ügyintéző részére visszaküldött jognyilatkozat, amely igazolja, hogy a Biztosított vállalja a Csoportos Biztosítási Szerződés hatályának jelen Általános Biztosítási Feltételek szerint rá történő kiterjesztését. A Biztosított kérése esetén az Ügyintéző Fedezetigazolást állít ki, amely igazolja a jelen Általános Biztosítási Feltételek szerint létrejött Biztosítási Szerződés érvényességét.

**CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés a Szerződő azon ügyfeleinek javára, akik a Csatlakozási Nyilatkozatot aláírják és a jelen Általános Biztosítási Feltételeket elfogadják.

**FELSŐFOKÚ VÉGZETTSÉG:** Jelen Általános Biztosítási Feltételek értelmében a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásakor a Biztosított által megadott felsőfokú (főiskolai és egyetemi alapképzésben, illetve mesterképzésben, illetve doktori képzésben szerzett) végzettség, amelyet diplomával, vagy valamely más, az oktatási intézmény által kiállított bizonyítvánnyal hitelt érdemlően igazolni tud.

A főiskolai illetve az egyetemi végzettséget a Biztosított abban az esetben is elfogadja, ha a Biztosított nem rendelkezik még diplomával, azonban az utolsó év utolsó félévét sikeresen lezárta és erről igazolást tud felmutatni.

**HAVI NETTÓ JÖVEDELEM:** A Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását közvetlenül megelőző (amennyiben nem áll még rendelkezésre, legfeljebb egy hónappal korábban kiállított), hivatalos jövedelemigazolással vagy bérfizetési jegyzékkel igazolt, az igazolás kiállítását megelőző három hónapban elért nettó (minden adó és járulék levonása után) munkabérének havi átlaga.

**KEDVEZMÉNYEZETT:** Azon természetes személy, aki jelen Általános Biztosítási Feltételek szerinti biztosítási szolgáltatás jogosultja. Munkanélküliség, Keresőképtelenség és Baleseti Maradandó Egészségkárosodás esetén a Kedvezményezett maga a Biztosított. Baleseti Halál esetén a Kedvezményezett a Csatlakozási Nyilatkozaton megjelölt személy, ennek hiányában a Biztosított törvényes örökösei.

**KÖZELI HOZZÁTARTÓZÓ:** Fontossági sorrendben: a házastárs, egyenes ágbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadott-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

**MAXIMÁLIS SZOLGÁLTATÁS:** Munkanélküliség vagy Keresőképtelenség esetén a káreseményenkénti maximális Biztosítási Összeg. A Maximális Szolgáltatás 9 hónap az Önrészesedési Időszakot is beleértve. A Maximális Szolgáltatás az Önrészesedési időszakot leszámítva tehát maximum 7 hónap Munkanélküliség bekövetkezése esetén, 8 hónap Keresőképtelenség bekövetkezése esetén.

**MUNKAVISZONY:** Munkaviszony alatt egy határozatlan idejű, Magyarországon bejegyzett munkáltatóval fennálló, a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott, legalább heti 30 óras munkavégzési kötelezettséggel járó következő jogviszonyt kell érteni: munkaviszony, közszolgálati jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, bírósági és igazságügyi, valamint ügyészégi szolgálati viszony, a Biztosított bedolgozó – és az 1994. június 1-jét megelőzően létesített – ezzel egy tekintet alá eső bedolgozó jogviszony, a hivatásos nevelőszülői jogviszony, a szövetkezeti tag munkavégzésre irányuló Munkaviszony jellegű jogviszonya, fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjának szolgálati viszonya.

## ÖNRÉSZESÉDÉSI IDŐSZAK:

Az a Munkanélküliség esetén a Biztosítási esemény bekövetkezését követő 60, illetve a Keresőképtelenség esetén 30 nap, mely időszakra a Biztosítónak nem áll fenn szolgáltatási kötelezettsége.

**SZERZŐDŐ:** Az APRIL CEE Development Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 126.) amely a Biztosítóval a jelen Általános Biztosítási Feltételekben hivatkozott Csoportos Biztosítási Szerződést megkötötte.

**ÜGYINTÉZŐ:** Az APRIL CEE Development Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 126.), mely többes ügynöki minőségben a Biztosító ügynökéént, a Biztosító megbízásából közreműködik a Csatlakozási Nyilatkozat adminisztrálásában, a biztosítási díjak beszedésében, továbbá a károk regisztrálásában és rendezésében.

**VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI BEFOLYÁSSAL RENDELKEZŐ SZEMÉLY:** Az a személy, aki jogosult egy társaság üzemvitelében dönteni vagy arra befolyást gyakorolni, ideértve, de nem kizárólag a többségi részvénytulajdonnal, vagy

többségi szavazati joggal, vagy egyéb vállalati vezetési be-folyásolással rendelkező személyeket.

**VÁRAKOZÁSI IDŐ:** A Csatlakozási Nyilatkozat aláírását követő időszak, amely alatt bekövetkező Biztosítási Esemény esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

- A Munkanélküliség esetén a Várakozási idő 180 nap.
- A Keresőképtelenség esetén a Várakozási idő 30 nap.
- Baleseti Halál, illetve Baleseti Maradandó Egészségkárosodás esetén nincs Várakozási Idő.

A Várakozási Idő alatt bekövetkezett Biztosítási Eseménynek kell tekinteni azt is, amikor az egyes Biztosítási Eseménynek csak valamely eleme (pl. a Munkaviszony megszüntetésének értesítési dátuma a Munkáltató részéről) következik be a Várakozási Idő alatt, még akkor is, ha a Biztosítási Esemény további elemei (pl. munkanélküliség regisztrálása) csak a Várakozási Idő leteltét követően következnek be.

Várakozási Időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén a Biztosító nem téríti vissza a biztosítási díjat, tekintettel arra, hogy a Biztosítási Esemény a Várakozási Idő elteltét követően is bekövetkezhet.

## 2. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

2.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés és a Biztosított által aláírt Csatlakozási Nyilatkozat alapján az esedékes biztosítási díj megfizetése ellenében a Biztosító a biztosítási kockázat vállalására és a jelen Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

2.2. A Biztosítási Szerződést a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásakor az alábbi feltételeknek együttesen eleget tevő személy kötheti meg Biztosítottként:

- Állandó magyarországi lakcímmel rendelkező Magyarországon tartózkodó személy.
- Akinek életkora (a pontos születési dátumtól számítva) meghaladja a 22. évet, de nem éri el az 55. évet.
- 12 hónapja ugyanazon munkáltatónál folyamatos és határozatlan időtartamú, legalább heti 30 órás munkavégzési kötelezettséggel járó Munkaviszonnyal rendelkező személy.
- Az a személy, aki nem saját magának vagy Közeli Hozzáértőjének az alkalmazottja.
- Nem nyugdíjas, nem rokkantnyugdíjas, illetve nem kap rokkantsággal összefüggésben járadékot.
- Sem ő, sem a munkáltatója nem kezdeményezett, illetve nem adott írásbeli vagy szóbeli tájékoztatást rendes vagy rendkívüli felmondásról, se egyoldalúan, se közös megegyezéssel történő Munkaviszony megszüntetéséről.
- Tudomása szerint nem tartozik az alkalmazottak azon körébe, akinek a munkáltatónál végrehajtott átszervezés, csoportos létszám leépítés, vagy ennek nem minősülő alkalmazotti létszámcsökkentés miatt megszűnhet a Munkaviszonya.
- Nem részesül Gyermekgondozási díjban (GYED), vagy Gyermekgondozási segélyben (GYES), vagy Terhességi-gyermekágyi segélyben (TGYÁS), vagy Gyermeknevelési támogatásban (GYET).
- Az elmúlt három évben semmilyen munkahivatalban munkanélküliként nem regisztráltak.
- Nem áll regisztrált keresőképtelen állapotban (betegállományban) betegség vagy balesetből eredően.
- Az utóbbi 3 évben nem volt balesetből adódó betegállományban több mint egymást követő 60 napig, ill. nem volt betegségből adódó betegállományban több mint egymást követő 30 napig.
- Nem rendelkezik maradandó egészségkárosodással vagy krónikus betegséggel, amellyel kapcsolatban az elmúlt 12 hónapban gyógyszeres, gyógyászati vagy orvosi kezelést kapott, ill. orvosi vizsgálat alá helyezték.

A Biztosító bármikor és indoklás nélkül jogosult egyoldalúan megváltoztatni a biztosítási fedezetbe vonható személyek körét, melynek a Szerződővel történő írásbeli közlésével a Csoportos Biztosítási Szerződés és a jelen Általános Biztosítási Feltételek a jövőre nézve automatikusan módosulnak. A változtatás előtti feltételeknek megfelelő Biztosítottak által a változtatás előtt megkötött Biztosítási Szerződések hatályát a módosítás nem érinti. Jelen Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott előfeltételeknek meg nem felelő személyek által kötött Biztosítási Szerződés semmis.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA

3.1. A Biztosítási Szerződés a Biztosítás Kezdetén 0. órakor lép életbe, feltéve, hogy a biztosítás első díja az Ügyműködő számlájára legkésőbb a Biztosítás Kezdetétől számított 30. naptári napig beérkezett, kivéve azt az esetet, ha a Biztosító – közvetlenül vagy az Ügyműködő útján – a Csatlakozási Nyilatkozat kézbesítésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül közli a Biztosítottal belépési szándékának elutasítását.

3.2. A Biztosítási Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak két évforduló közötti időszakot jelent. A biztosítási évforduló minden naptári évben a Biztosítás Kezdetének megfelelő naptári nap.

3.3. A biztosítási fedezet az egész világon a nap 24 órájában érvényes.

3.4. A Biztosítási Szerződés a Biztosított vonatkozásában automatikusan megszűnik:

- A Biztosított 60. életévének betöltését követő biztosítási évfordulón.
- A díjfizetés elmulasztása esetén az első díj esedékességétől számított 30. nap, illetve a folytatolagos díj esedékességétől számított 60. nap elteltével,

azzal, hogy az első díj megfizetésének elmulasztása esetén a Biztosítási Szerződés úgy szűnik meg, mintha meg sem kötötték volna.

- A biztosítási évforduló napján, amennyiben a Biztosított felmondási szándékáról az évfordulót 30 nappal megelőzően írásban értesítette az Ügyműködőt. Ebben az esetben a biztosítási díj az évfordulóig megilleti a Biztosított.
- Minden egyes Biztosítási Szerződés évfordulójának napján automatikusan, amennyiben a Biztosító és a Szerződők között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződést jelen Általános Feltételek 4. pontja szerint felmondták.
- A Baleseti Maradandó Egészségkárosodásra vonatkozó jelen Általános Biztosítási Feltételek értelmében a kártérítés kifizetésének napján. Ebben az esetben a biztosítási díj a kártérítés napjáig megilleti a Biztosított.

3.5. A Biztosítási fedezet automatikusan megszűnik Keresőképtelenség és Munkanélküliség esetén: Nyugdíjazás tekintetében – beleértve a rokkantság miatti nyugdíjazást – a nyugdíjba vonulás, ill. kordkedvezményes nyugdíjba vonulás napján a nyugdíjrendszer alakító törvényeknek és megállapodásoknak megfelelően, ill. bármelyik más hasonló megállapodás esetén. A Baleseti Halál és Baleseti Maradandó Egészségkárosodásra vonatkozó biztosítási fedezet azonban továbbra is érvényben marad.

3.6. Amennyiben a Biztosítási Szerződés a díjfizetés elmaradása miatt szűnik meg, a Biztosító az összes alábbi feltétel együttes teljesülése esetén engedélyezheti a Biztosítási Szerződés újra életbe lépését (reaktíválását):

- A Biztosított kérte a Biztosítási Szerződés reaktíválását az erre vonatkozó nyomtatvány kitöltésével, mellyel elfogadja, hogy a Biztosítási Szerződés az esedékes díjak megfizetését követően újra lép életbe (Reaktíválás Hatálya). A Biztosítónak nem áll fenn szolgáltatási kötelezettsége, amennyiben a Biztosítási Esemény oka vagy alapja olyan esemény, mely a díjfizetés elmaradása miatt bekövetkezett törlés és a Reaktíválás Hatálya között következik be.
- A Reaktíválás feltétele, hogy az Ügyműködő minden esedékes díjat a Biztosítási Szerződés megszűnését követő 30 napon belül megkapjon.
- A Biztosítási Szerződés fennállása alatt maximum 2 alkalommal lehetséges a Reaktíválás.

A Biztosítónak jogában áll indoklás nélkül elutasítani a reaktíválási kérelmet.

A Biztosítási Szerződés díjfizetés elmaradása miatt bekövetkezett törlésének dátuma és a Reaktíválás Hatálya közötti időszakra a Biztosított megilleti a biztosítási díj.

3.7. A Biztosítási Összeg módosítása

A Biztosítottnak lehetősége van az alábbi 3.8. illetve 3.9. pontban foglalt szabályok szerint a Biztosítási Összeg módosítására, amennyiben az Ügyműködőt legkésőbb a Biztosítási Szerződés évfordulója előtt 15 nappal erről értesíti és megküldi kérelmével együtt az új Biztosítási Összegre való jogosultság igazolására az utolsó 3 havi bérjegyzéket.

A Biztosított kérheti a Biztosítási Összeg emelését vagy csökkentését, oly módon, hogy a választott csomagban a Munkanélküliség Biztosítási Esemény esetére meghatározott Biztosítási Összeg nem haladhatja meg az évfordulót közvetlenül megelőző havi nettó jövedelem 70%-át.

Nem kezdeményezhető a Biztosítási Összeg módosítása, amennyiben a Biztosított Biztosítási Eseményt jelentett be, mindaddig, amíg azt a Biztosító nem zárta le. A Biztosítási Összeg módosulásával a biztosítási díj automatikusan a módosított Biztosítási Összegre meghatározott díjra változik.

3.8. A Biztosítási Összeg emelése

A Biztosított maximum két csomagszínttel emelheti a Biztosítási Összeget minden egyes évforduló alkalmával.

Az új Biztosítási Összeg a Biztosítási Szerződés évfordulóján lép hatályba, kivéve

- a Munkanélküliség Biztosítási Eseményt, melynek tekintetében az új Biztosítási Összeg a Biztosítási Szerződés évfordulójának dátumát követő 181. naptól lép hatályba. Amennyiben az új Biztosítási Összeg hatályba lépését megelőzően olyan esemény történik, mely Munkanélküliségi Biztosítási Eseményt eredményez, a Biztosító a korábbi Biztosítási Összeget fizeti ki a Biztosítási Esemény teljes időtartama alatt.
- a Keresőképtelenség Biztosítási Eseményt, melynek tekintetében az új Biztosítási Összeg a Biztosítási Szerződés évfordulójának dátumát követő 31. naptól lép hatályba. Amennyiben az új Biztosítási Összeg hatályba lépését megelőzően olyan esemény történik, mely Keresőképtelenségi Biztosítási Eseményt eredményez, a Biztosító a korábbi Biztosítási Összeget fizeti ki a Biztosítási Esemény teljes időtartama alatt.

3.9. A Biztosítási Összeg leszállítása

A Biztosított szintén kérheti a Biztosítási Összeg csökkentését.

Amennyiben a Biztosított havi nettó jövedelmében a bejelentett Havi Nettó Jövedelemhez képest több, mint 10%-os csökkenés következett be (az évfordulót megelőző 3 bérjegyzék alapján), köteles erről az Ügyműködőt legkésőbb a Biztosítási Szerződés évfordulója előtt 15 naptári nappal értesíteni és megküldeni az utolsó 3 havi bérjegyzéket. Ebben az esetben a Biztosítási Díj és a Biztosítási Összeg automatikusan módosul, oly módon, hogy a Biztosítottra az a csomag lesz alkalmazandó, amelynek a kerekítés szabályainak figyelembe vételével a Munkanélküliség Biztosítási Esemény esetére meghatározott Biztosítási Összeg nem haladhatja meg az aktuális havi nettó jövedelem 70%-át.

Az új Biztosítási Összeg a Biztosítási Szerződés évfordulóján lép hatályba.

## 4. A CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

4.1. A Biztosító és a Szerződők között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződés felmondása esetén az Ügyműködő haladéktalanul írásban értesít minden Biztosítottat a felmondásról.

A Biztosítási Szerződés automatikusan megszűnik:

- A Biztosítási Szerződés következő évfordulójakor, feltéve, hogy az évforduló előtt legalább 30 nappal sor került az értesítésre.
- Egyébként, a Biztosítási Szerződés következő évfordulójakor.

A Biztosító a Biztosítási Szerződés megszűnéséig fedezetet nyújt minden Biztosított számára, ezért a Biztosított biztosítási díjfizetésre kötelezett.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1. A biztosítás rendszeres, éves díjfizetésű. Az éves díj fedezetet nyújt a teljes éves biztosítási időszakra nézve, akkor is, ha a díj megfizetésére a Csatlakozási Nyilatkozaton megjelölt opció szerinti havi, negyedéves illetve éves részletekben kerül sor.

Havi díjfizetés választása esetén első díjként a Biztosított három havi díjat köteles megfizetni.

5.2. Amennyiben a Biztosított a biztosítási díj megfizetését elmulasztja, a Biztosítási szerződés jelen Általános Biztosítási Feltételek 3.4. pontja szerinti időpontokban szűnik meg, kivéve, amennyiben a Biztosító díjfizetési halasztást engedélyezett, ill. a díj behajtására bírósági eljárást indított.

5.3. Díjfizetés elmaradás esetén, ha olyan Biztosítási Esemény következik be, amelynek jogalapját a Biztosító elismeri, a Biztosítási Esemény bekövetkezéséig meg nem fizetett (elmulasztott) díja(k) a Biztosító levonja a kifizethető szolgáltatás(ok) összegéből.

5.4. A Biztosító bármikor jogosult a Csoportos Biztosítási Szerződés díjszabását módosítani. Az új biztosítási díjszabás minden Biztosítottra nézve a Biztosítási Szerződés évfordulóját követő minden időszakra nézve érvényes. Az Ügyszókezelő a díjszabás módosításáról a Biztosítás Szerződés évfordulója előtt legkésőbb 60 nappal köteles írásban értesíteni minden Biztosítottat. Amennyiben a Biztosított az értesítésre annak kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban (levél, fax vagy email útján) nem nyilatkozik, akkor a következő biztosítási időszakra a Biztosítási Szerződés a módosított díjjal marad hatályban. Amennyiben a Biztosított a fenti időintervallumon belül a módosítást írásban (levél, fax vagy email útján) visszautasítja, akkor a Biztosítási Szerződés az évfordulóval megszűnik.

5.5. Baleseti Halál vagy Baleseti Maradandó Egészségkárosodás Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosított még nem fizette be a teljes éves biztosítási díjat, akkor az a szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

5.6. A Biztosított helyzetében bekövetkező bármely olyan változás esetén, amely hatással lehet a biztosítási díj meghatározására (különösképpen a Felsőfokú Végzettség megszerzése), a Biztosított köteles a megváltozott körülményről legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 15. napig az Ügyszókezelőt tájékoztatni.

- Amennyiben a Biztosított a Biztosítót a fentiekre tájékoztatta, a biztosítási fedezet a következő biztosítási évfordulójáig változatlanul fennáll, azt követően pedig a megváltozott körülményeknek megfelelően a következő biztosítási időszakra nézve a biztosítási díj automatikusan módosul.
- Amennyiben a tájékoztatás a fenti határidővel nem történik meg, a biztosítási díj csak az adott biztosítási évfordulót követő biztosítási évfordulóval módosul.

## 6. FEDEZETHALMOZÁS TILALMA

6.1. A Biztosított csak egyetlen munkanélküliség biztosítási szerződéssel rendelkezik (biztosítási fedezet halmozásának tilalma).

Amennyiben a Biztosított bármely okból mégis egyenlő több munkanélküliség biztosítási szerződéssel rendelkezik, akár több Biztosítónál, akkor a korábban hatályba lépett biztosítási szerződés érvényes, a később kötött szerződés(ek) pedig semmissék.

6.2. Amennyiben a 6.1. pont alapján semmisnek minősülő szerződés(ek) a Biztosítóval kötötték meg, úgy annak díjait a Biztosító a kárterítés kifizetésétől számított 30 napon belül az Ügyszókezelőnek fizetendő 5 000 Ft kezelési költség levonása mellett visszafizeti.

## 7. SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY ÉS A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE

7.1. A szolgáltatási igényt:

- Baleseti Maradandó Egészségkárosodás, Keresőképtelenség és Munkanélküliség esetén a Biztosítási Esemény bekövetkeztét követő 15 naptári napon belül,
  - A Biztosítási Esemény következményeként bekövetkező Halál esetén a Halál dátumát követő 15 naptári napon belül,
- elektronikus levélben, telefonon, faxon vagy levélben az Ügyszókezelő részére kell bejelenteni az alábbi elérhetőségen:

**APRIL CEE Development Kft.**  
**1062 Budapest, Andrássy út 126.**  
**e-mail: info@april.hu**  
**Tel: 06 1 555 64 00**  
**Fax: 06 1 555 64 01**

Késedelmes bejelentés esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a késedelmes bejelentést lényeges és bizonyítható körülmények okozták, vagy ha a Biztosítási Esemény körülményei bizonyíthatóak maradnak a késés ellenére.

7.2. Az Ügyszókezelő a Biztosítottnak megküldi a kitöltendő szolgáltatási igénybejelentőt. A Biztosított köteles az eredeti szolgáltatási igénybejelentőt kitöltve és aláírva visszaküldeni és az alábbi dokumentumokat csatolni, ha csak a Biztosító kifejezetten nem igényli, mert a jelzett dokumentumok már a rendelkezésére álltak:

- Az összes érvényes munkaszerződést, ill. ezek módosításainak másolatát, melyek igazolják az érvényes munkaviszonyt:
  - Visszamenőlegesen a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását megelőző 12 hónapos időszakokra vonatkozóan.
  - A Csatlakozási Nyilatkozat aláírását követő időszaktól a Biztosítási Esemény bekövetkezéséig.
- A Felsőfokú Végzettséget igazoló okmány másolatát.
- A szerződés megkötésekor bejelentett Havi Nettó Jövedelmet igazoló három bérjegyzék másolatát, illetve a munkáltató által kiállított azonos tartalommal bíró jövedelemigazolást.
- Az adott Biztosítási Eseményre vonatkozó pontokban részletezett összes szükséges dokumentumot.

7.3. A szolgáltatási igénybejelentő elbírálását követően a Biztosító vagy Ügyszókezelője jogosult bekérni minden olyan egyéb iratot, melyet a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesnek tart, és fenntartja magának a jogot arra, hogy a Biztosítottat egy, a Biztosító vagy Ügyszókezelője által megbízott orvossal megvizsgáltsa.

A Biztosított tudomásul veszi, hogy Keresőképtelenségre, ill. Munkanélküliségre vonatkozó szolgáltatási igény esetén a Biztosító vagy Ügyszókezelője jogosult a Biztosított munkáltatóját és/vagy az illetékes Munkaügyi Hivatalt felkeresni a Munkaviszony, a Munkaügyi Hivatalnál álláskeresőként nyilvántartásba vétel, illetve az álláskeresési járadék fizetésének ellenőrzése céljából.

7.4. A Biztosító az általa jogalapjában és összecszerülésében megalapozottnak tartott szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 naptári napon belül teljesíti. Ha a Biztosító vagy Ügyszókezelője által kért dokumentumokat a felszólítás ellenére sem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el, illetve a szolgáltatási igényt elutasíthatja.

7.5. A Biztosítási Szerződés semmis, amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségét megsérti, vagy hamis adatokat szolgáltat, amennyiben a közlési kötelezettség megsértése vagy a hamis adat szolgáltatása befolyásolja a biztosítás tárgyát vagy korlátozza a Biztosító kockázat elbírálási lehetőségét. A Biztosítási Szerződés semmisségét akkor is meg kell állapítani, ha a nem jelenített, vagy valótlan tartalommal bejelentett körülmény nem áll okozati összefüggésben a bekövetkezett Biztosítási Eseménnyel. A már befizetett biztosítási díjakat a Biztosító kárterítés jogcímen megtarthatja. Ez különösen (de nem kizárólag) érvényes az alábbi esetekre:

- Bármely a 2.2. pont alatt részletezett feltétel nem teljesülése.
- Ellentmondás a bejelentett Felsőfokú Iskolai Végzettségben.
- Ellentmondás a bejelentett Havi Nettó Jövedelem adataiban (kivéve ha ennek az ellentmondásnak nincsen hatása a Biztosított által kiválasztott Biztosítási Összegre).

## 8. A BIZTOSÍTOTT BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. A Biztosított köteles a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásakor és a Biztosítási Szerződés teljes időtartama alatt:

- A valóságnak megfelelően válaszolni a Biztosító, illetve Ügyszókezelője által feltett összes kérdésre.
- A valóságnak megfelelően és hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítási kockázat vállalása szempontjából lényeges.
- Köteles megadni minden olyan változást, amely kihatással lehet a biztosítási kockázatra, különösen, de nem kizárólag az alábbiak esetében:
  - A Munkáltató változása
  - Több, mint 10%-os Havi Nettó Jövedelem csökkenés a Csatlakozási Nyilatkozaton megadott Havi Nettó jövedelemhez képest.

8.2. A kockázatvállalást megelőzően a Biztosító vagy Ügyszókezelője jogosult a közölt információkat ellenőrizni és a Biztosított tevékenységére és életkörülményeire nézve további kérdéseket feltenni, továbbá jogosult a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó orvosi vizsgálatot kezdeményezni. A vizsgálat költségét a Biztosító viseli.

Abban az esetben, ha bizonyos körülményekről a Biztosított nem, vagy nem a valóságnak megfelelően nyilatkozott, a Biztosító a kockázatot elutasíthatja, kivéve amennyiben:

- az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződés hatályba lépésekor ismerte, vagy
- az elhallgatott körülmény a Biztosítási Esemény bekövetkeztében nem hatott közre.

## 9. BALESETI HALÁL

9.1. A Biztosítási Esemény

Jelen Általános Biztosítási Feltételek értelmében a Biztosítottnak a kockázatviselési időszak során elszenvedett Balesete, melynek következtében egy éven belül meghal.

## 9.2. Biztosítási Esemény időpontja

A Baleset bekövetkeztének napja.

## 9.3. A Biztosító szolgáltatása

Amennyiben a Biztosítottat a kockázatviselés tartama alatt Baleset éri, amelynek következtében egy éven belül meghal, a Biztosító kifizeti a Biztosított Kedvezményezettjének a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásakor kiválasztott egy-szeri Biztosítási Összeget.

Holtján nyilvántartás esetében a kifizetés előtt a Kedvezményezett aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben bizonyítást nyer, hogy a holtján nyilvántartott Biztosított mégis életben van, a Biztosító által kifizetett biztosítási összeget a Kedvezményezett a Biztosítónak visszafizeti.

## 9.4. Kárigény bejelentése, a bejelentéshez szükséges dokumentumok

A Baleseti Halálra vonatkozó szolgáltatási igény előterjesztésekor a kitöltött Szolgáltatási Igénybejelentővel együtt az alábbi dokumentumokat kell az Ügymintázónak eljuttatni:

- A Kedvezményezett személyi igazolványának és lakcím kártyájának (ha van) a másolatát.
- A Biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát.
- Halott-vizsgálati bizonyítvány másolatát, a halál okának megjelölésével.
- Boncolási jegyzőkönyv másolatát (ha készült).
- Külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeit leíró, a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar nyelvű fordítását.
- A véralkohol vizsgálat eredményét (ha készült).
- Közlekedési, ill. munkabaleset esetén eredeti rendőrségi / munkahelyi baleseti jegyzőkönyv másolatát (ha készült).
- Amennyiben a Biztosítási Eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult az eljárást lezáró határozatot, feltéve, hogy az a jogalap, vagy az egészségszerűség megállapításához szükséges (így különösképpen az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági határozatot).
- A Biztosítási Esemény bekövetkeztének időpontjától a balesettel kapcsolatos valamennyi orvosi dokumentumot.
- A biztosított személy által gépjármű vezetése során elszenvedett közlekedési baleset esetén a jogszabály és a forgalmi engedély másolatát.
- Jogerős öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés másolatát (abban az esetben kell csatolni, ha korábban a Kedvezményezettet név szerint nem nevezték meg).

## 9.5. Baleseti Halálra vonatkozó kizárások

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a Biztosítási Esemény az alábbi körülmények valamelyikével összefüggésben következik be:

- A Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete még akkor is, ha azt a Biztosított zavart tudatállapotban követte el.
- A Biztosítási Eseményt a Biztosított vagy a Kedvezményezett szándékos, jogellenes vagy súlyos gondatlan magatartása okozta.
- A Biztosítási Esemény bekövetkeztek a Biztosított ittas állapotban volt, illetve kábítószer, vagy bódító hatású szer hatása alatt állt – kivéve amennyiben az utóbbit kezelőorvos írta elő és azt az előírásnak megfelelően alkalmazták – és ez a tény a baleset bekövetkeztében közrejátszott. Ha történt véralkohol vizsgálat, ittas állapotnak tekintendő az 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés során a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció.
- Közlekedési Baleset esetén, ha a gépjárművet vezető személy a vezetéshez szükséges érvényes vezetői engedéllyel, ill. egyéb kötelező dokumentumokkal nem rendelkezett és ez a tény a baleset bekövetkeztében közrehatott, akkor is, ha a Baleset bekövetkezésekor nem a Biztosított vezette a gépjárművet.
- A káreseményt követően, amennyiben a Biztosított kárenyhítési kötelezettségének szándékosan vagy hanyagságból nem tesz eleget (különösen, mindazonáltal nem kizárólag abban az esetben, ha nem veszi haladéktalanul igénybe orvosi segítséget, a gyógyítás befejezéséig nem folytatja az orvosi kezelést stb.).
- Légi katasztrófa esetén, kivéve, amennyiben a Biztosított utasként, a repülőgép személyzeteként vagy mint pilóta érvényes jogosítvánnyal és érvényes repülési engedéllyel rendelkező pilóta által vezetett repülőgépen utazott.
- A következő tevékenységek következményei: légi bemutatók, versenyek, rekordkísérletek, légitámadások, repülés proto-típusokkal, repülőszárnyakkal, ultrakönnyű repülés, műrepülés, próbarepülések, ejtőernyős ugrás, paplanrepülés, hőlég-ballonozás.
- Verekedések, amelyben a Biztosított aktívan részt vesz (kivéve önvédelem, bajba jutott embernek való segítségnyújtás, vagy hivatali kötelesség).
- Polgárháború vagy ellenséges támadás, lázadás, zendülés, polgári zavargások, támadás vagy terrorista cselekmény következményei függetlenül a cselekmények helyszínétől és az abban résztvevő személyektől, amennyiben a Biztosított aktívan részt vesz ezekben a cselekményekben.
- Olyan Baleset, amelyet az atomenergia megváltozása, átalakulása, átrendeződése, illetve az atomi részecskék felgyorsulása okoz (nukleáris hasadás és fúzió, radioaktív izotópok, gyorsítók, röntgen sugarak stb.).
- A Biztosított alábbiakban meghatározott sporttevékenységével összefüggésben elszenvedett balesetek:
  - Autó-motor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rally, motocross, ügyességi versenyek, go-kart sport, auto-crash (roncsautó) sport, motorcsónak sport.
  - Repülősportok: sportrepülés, ejtőernyős ugrás, vitorlázó és motoros repülés, sárkány és ultrakönnyű repülés, paplanrepülés, hőlégballonozás.

- Egyéb: búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes, illetve nyílt-tengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlang expedíció.

## 10. BALESETI MARADANDÓ EGÉSZSÉGHÁROSODÁS

### 10.1. A Biztosítási Esemény

A jelen Általános Biztosítási Feltételek értelmében Biztosítási Eseménynek minősül a biztosítás tartama alatt bekövetkező minden olyan Baleset, melynek következtében a Biztosított legalább 50%-ot elérő mértékű Maradandó Egészségkárosodást szenved.

### 10.2. Az egészségkárosodás megállapítása

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi képesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

Maradandó az Egészségkárosodás akkor, ha orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető a Balesetet követő egy éven belül. A Maradandó Egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/illetve a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A Baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik Maradandó Egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

A Baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizárásra kerülnek. A Biztosított az Egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve az Egészségkárosodás mértékének megállapítása tekintetében más orvos szakértő testületek (pl. Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet) határozata nem köti.

Az egészségkárosodás mértékét a Biztosító által felkért orvos állapítja meg az alábbi táblázat alapján:

Testrészek, érzékszervek sérülése	Az egészségkárosodás mértéke
egy kar vállizülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
egy kar könyökizület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik kar könyökizület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	20%
egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	10%
bármely más kézujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	5%
egyik comb csípő izületben történő elvesztése, vagy a csípőizület teljes működésképtelensége	70%
egyik comb részleges csonkolása, vagy a térdizület teljes működésképtelensége	60%
egyik lábszár részleges csonkolása	50%
egyik bokaizület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
egyik nagylábujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	5%
bármely más lábujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	2%
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a Biztosítási Esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a Biztosítási Esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45%
a szaglóérzék teljes elvesztése	10%
az ízlélok - képesség teljes elvesztése	5%

A Biztosítottnak joga van a Biztosító döntése napjától számított 2 éven belül, évenként egy alkalommal saját költségére a Biztosítási Eseményt elutasító döntést kifogásolni.

Amennyiben a biztosítási időszak során több Biztosítási Esemény okoz mara-

dandó egészségkárosodást, akkor a különböző egészség-károsodások mértékei összeadódnak.

### 10.3. A Biztosítási Esemény időpontja

A Baleset bekövetkezésének időpontja.

### 10.4. A Biztosító szolgáltatása

A Biztosító a Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a Csatlakozási Nyilatkozaton megjelölt Baleseti Maradandó Egészségkárosodásra vonatkozó Egyszeri (a Baleseti Halál esetén fizetendővel megegyező összegű) Biztosítási Összeget fizeti. Amennyiben a Biztosító az Egyszeri Biztosítási Összeget Baleseti Maradandó Egészségkárosodás címén már kifizette, a Biztosítási Szerződés minden kockázatának a fedezete automatikusan megszűnik.

### 10.5. Kárigény bejelentése, a bejelentéshez szükséges dokumentumok

A Baleseti Maradandó Egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény bejelentésekor a kitöltött Szolgáltatási Igénybejelentővel együtt az alábbi dokumentumokat kell az Ügyintézőhöz eljuttatni:

- A Biztosított személyi igazolványának és laccímkartájának (ha van) másolatát.
- Véralkohol- vizsgálat eredményét (ha készült).
- Közlekedési vagy munkabaleset esetén eredeti rendőrségi/munkahelyi jegyzőkönyv másolatát (ha készült).
- Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, az eljárást lezáró határozatot, feltéve, hogy az a jogalap, vagy az összegszerűség megállapításához szükséges (így különösképpen az eljárást megtagadó, vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági ítéletet).
- A Biztosítási Esemény időpontjától a Balesettel kapcsolatosan keletkezett valamennyi orvosi dokumentumot.
- A Biztosított személy gépjármű vezetése során bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén a jogosítvány és a forgalmi engedély másolatát.
- Az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet (ORSzSz) első fokú orvosi bizottságának szakvéleményét (ha készült).

A Biztosító elrendelheti a Biztosított személyes orvosi vizsgálatát is. Ha a Biztosított nem hajlandó az orvosi vizsgálatnak alávetni magát, a Biztosító a rendelkezésére álló adatok alapján hoz döntést. A személyes orvosi vizsgálat költségeit a Biztosító viseli. A Biztosítottnak a személyes orvosi vizsgálaton való megjelenésével kapcsolatban felmerült költségeit a Biztosított viseli.

### 10.6. Baleseti Maradandó Egészségkárosodásra vonatkozó kizárások

Ugyanazok, mint a jelen Általános Biztosítási Feltételek 9.5. pontjában ismertetett Baleseti Halálra vonatkozó kizárások.

### 10.7. A Csatlakozási Nyilatkozat aláírását megelőzően fennálló Maradandó Egészségkárosodás

A Biztosított köteles bejelenteni a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásakor esetlegesen már fennálló egészségi károsodást. Ezen károsodásokra a biztosítási fedezet nem terjed ki és amennyiben a Biztosítási Esemény bekövetkezésekor a már meglévő sérülés, egészségkárosodás a biztosítási eseménnyel összefüggő Maradandó Egészségkárosodás kialakulásában közrehatott, a Biztosító a Maradandó Egészségkárosodás mértékét a meglévő egészségkárosodás mértékével csökkenteni.

Amennyiben a már meglévő egészségkárosodás fokozott kockázatot jelenthet egy másik szerv károsodására nézve, akkor a Biztosítóknak jogában áll a biztosítási szerződést a másik szerv kizárásával hatályba léptetni.

## 11. KERESŐKÉPTELENSÉG

### 11.1. A Biztosítási Esemény

Jelen Általános Biztosítási Feltételek értelmében Biztosítási Eseménynek minősül a Biztosítottnak a biztosítási időszak során és a Várakozási időt követően bekövetkezett váratlan megbetegedése, vagy elszenvedett Balesete (kivéve a 9.5. pont alatti részletezett okokból eredő vagy azokkal kapcsolatosan kizárt eseményeket), melynek következtében a Keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos, vagy kórház hitel érdemlően igazoltan, a Biztosítottat saját jogából keresőképtelenné minősíti.

### 11.2. A Biztosítási Esemény időpontja

A keresőképtelenség 11.1. pontban meghatározott első napja.

### 11.3. Várakozási idő

Keresőképtelenség esetén a biztosító a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását követő 31. naptól fogva nyújt fedezetet. A Várakozási Idő alatt bekövetkezett Baleset vagy betegség esetén a Biztosító nem nyújt fedezetet.

### 11.4. Önrészesedés időszaka

A Biztosítási Esemény bekövetkezésétől számított első 30 naptári nap vonatkozásában a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

### 11.5. A Biztosító szolgáltatása

Keresőképtelenség esetén a Biztosító szolgáltatásának havi összege a Biztosított által a Biztosítási Összegek táblázat alapján kiválasztott csomagtól függ. Abban az esetben, ha a Keresőképtelenség utolsó időszaka nem teljes hónap, a Biztosító a Keresőképtelenség ezen tört időszakának minden egyes napjára a Keresőképtelenség Havi Biztosítási Összegének 1/30-ad részét fizeti.

A 11.4. pontban meghatározott önrészesedési időszakot követően a Biztosító havi biztosítási összeget fizet a Biztosított részére minden Keresőképtelenségben töltött teljes (30 nap) hónap végén (ha az utolsó hónap nem teljes,

akkor a Keresőképtelenség időtartamával arányos összeg kerül kifizetésre). A szolgáltatási időszak káreseményenkénti felső határa 9 hónap, beleértve az Önrészesedési Időszakot (a Maximális Szolgáltatás 8 havi Biztosítási Összeg).

Amennyiben a Biztosított újból munkába áll és a munkában töltött időszak nem haladja meg a 6 (hat) hónapot, és egy ezt megelőző Baleset vagy betegség miatt ismét keresőképtelenné válik, akkor a munkával töltött időszakot a Biztosítási Összeg kifizetésének időszakos szüneteltetésének tekintik. Ha pedig meghaladja, új Biztosítási Eseménynek számít, új önrésszel és új Maximális Szolgáltatási Időszakkal.

Amennyiben ugyanazon szolgáltatási igény kapcsán a Maximális Szolgáltatási Időszakra járó Biztosítási Összeg a Biztosított részére már kifizetésre került, akkor a Biztosított kizárólag abban az esetben jogosult új szolgáltatási igényre (és válik újból jogosulttá az önrész időszak leteltét követően a Maximális Szolgáltatási Időszakra), amennyiben a Keresőképtelenséget okozó Biztosítási Eseményt követően megszakítás nélkül 6 hónapot töltött legalább heti 30 órás munkavégzési kötelezettséggel járó folyamatos Munkaviszonyban.

### 11.6. Kárigény bejelentése, a bejelentéshez szükséges dokumentumok

A kitöltött Szolgáltatási Igénybejelentővel együtt az alábbi dokumentumokat kell az Ügyintézőhöz eljuttatni Keresőképtelenség címen a szolgáltatási igény benyújtásakor:

- A Biztosított személyi igazolványának és laccímkartájának (ha van) másolatát.
- Munkáltatói igazolást, amely igazolja a Munkaviszonyt.
- Keresőképtelenségi igazolás(ok) („Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” és az „Orvosi igazolás folyamatos Keresőképtelenségről” elnevezésű nyomtatványok) másolatát, ez utóbbi bemutatása minden hónapban feltétele a havi biztosítási szolgáltatás kifizetésének.
- A Biztosítási Esemény időpontjától a Balesettel vagy betegséggel kapcsolatosan keletkezett valamennyi orvosi dokumentumot.
- Ha kórházi ápolás is történt: a kórházi zárójelentés másolatát.
- A kezelőorvos, háziorvos orvosi nyilatkozatát a Biztosítási Esemény hátterében álló alapbetegség(ek) megnevezésével, ill. első diagnosztizálásuk pontos időpontjával.
- A Biztosított személy által gépjármű vezetése során bekövetkezett Baleset esetén a jogosítvány és a forgalmi engedély másolatát.
- A véralkohol- vizsgálat eredményét (ha készült).
- Közlekedési vagy munkahelyi baleset esetén eredeti rendőrségi/munkahelyi jegyzőkönyv másolatát (ha készült).

A Keresőképtelenséget illetően a Biztosító megvizsgálhatja a Keresőképtelenség fenntartásának indokoltságát. A Biztosító a vizsgálat során az indokoltság megállapításához egyéb orvosi dokumentumokat is bekérhet.

### 11.7. A Keresőképtelenségre vonatkozó speciális kizárások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- Jelen Általános Biztosítási Feltételek 9.5. pontjában a Baleseti halállal kapcsolatosan részletezett eseményekre.
- Olyan megbetegedésekre illetve Balesetekre, amelyek megállapítására a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását megelőzően került sor, illetve amelyek ezt megelőző egészségkárosodás fokozódásának eredményei.
- A következők miatt bekövetkező munkaképtelenségre: depresszió vagy krónikus fáradtság szindróma vagy fibromyalgia szindróma, pszichiátriai, neuropszichiátriai vagy mentális természetű panasz kivéve, ha ez a munkaképtelenség több, mint 15 nap folyamatos kórházi kezelést eredményezett vagy, amennyiben a Biztosítottat bírósági határozatot követően gondnokság alá helyezték.
- A következők miatt bekövetkező munkaképtelenségre: porckorong elmozdulása, gerincsérv, csigolya vagy gyöki rendellenesség következtében: hátfájás, lumbágó, isiász, alsó végtagba sugárzó fájdalom, idegfájdalom, a nyaki, a háti, az ágyéki vagy a keresztcsonti gerinc fájdalma, kivéve a Munkaképtelenség időtartama alatt műtéti beavatkozást szükségessé tevő eseteket.
- Terhességre, vetélésre vagy abortuszra és az ezekkel az eseményekkel kapcsolatos komplikációkra.
- Minden, kizárólag a Biztosított kérésére végzett sebészeti beavatkozásra (ideértve az esztétikai, illetve hasonló célú sebészeti műtéteket), amely orvosilag nem indokolt és nem a Biztosított életminőségének fenntartására irányul.
- Ha a Biztosítási Esemény bekövetkezte idején a Biztosított olyan társaság alkalmazásában állt, amelyet egy Közeli Hozzátartozója vagy saját maga vezetett vagy irányítási jogát gyakorolta.

A Biztosító elrendelheti a Biztosított személy orvosi vizsgálatát is. Ha a Biztosított az orvosi vizsgálaton nem jelenik meg, a Biztosító a rendelkezésére álló adatok alapján hoz döntést. Az orvosi vizsgálat költségeit a Biztosító viseli. A Biztosítottnak az orvosi vizsgálaton való megjelenésével kapcsolatban felmerült költségeit a Biztosított viseli.

### 11.8. Szolgáltatás megszűnése

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége azonnali hatállyal megszűnik:

- A Biztosított teljes vagy részleges munkába állása esetén.
- Ha a Kedvezményezett bármely más, jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján Biztosítási Eseménynek minősülő esemény kapcsán kártérítést kap.

## 12. MUNKANÉLKÜLSÉG

### 12.1. A Biztosítási Esemény

Jelen Általános Biztosítási Feltételek szerint Biztosítási Eseménynek minősül, ha a kockázatviselés tartamán belül, és a Várakozási Idő leteltét követően a következő feltételek együttesen teljesülnek:

- A Biztosított Munkaviszonyának önhibáján kívül, saját akarata ellenére kezdeményezett megszüntetése, és ezt követően
  - Az illetékes Munkaügyi Központ munkanélküliként (álláskeresőként) a Biztosítottat nyilvántartásba veszi, és
  - A Biztosított álláskeresősi járadékban, ill. álláskeresősi segélyben részesül.
- Jelen Általános Biztosítási Feltételek értelmében a Biztosított önhibájából kezdeményezett Munkaviszony megszüntetésének minősül az is, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
- A Munkaviszony megszüntetését maga a Biztosított kezdeményezte.
  - A Munkaviszony megszüntetésére a munkáltató és a Biztosított közös megegyezésével került sor.
  - A Biztosított Munkaviszonyát a munkáltató rendkívüli felmondással szüntette meg.

## 12.2. A Biztosítási Esemény időpontja

A Biztosítási Esemény dátuma az a nap, amikor a Biztosított az illetékes Munkaügyi Hivatal döntése alapján álláskeresősi járadékra jogosulttá válik.

## 12.3. Várakozási idő

Munkanélküliség esetén a biztosítási fedezet a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását követő 181. naptári napon veszi a kezdetét. Amennyiben a Munkaviszony úgy szűnik meg, hogy a munkáltató a Várakozási Idő alatt értesíti a Biztosítottat (amelyet igazol a munkáltató által aláírt felmondási nyilatkozaton szereplő dátum), a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

## 12.4. Önrészesedési időszak

A Biztosítási Esemény bekövetkezésétől számított első 60 naptári nap vonatkozásában a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

## 12.5. A Biztosító szolgáltatása

Munkanélküliség esetén a Biztosító szolgáltatásának havi összege a Biztosított által a Biztosítási Összegek táblázat alapján kiválasztott csomagtól függ.

Abban az esetben, ha a Munkanélküliség utolsó időszaka nem teljes hónap, a Biztosító kifizeti a Munkanélküliség ezen tört időszakának minden egyes napjára a Munkanélküliség havi Biztosítási Összegének 1/30-ad részét.

A fent meghatározott önrészesedési időszakot követően, a Biztosító havi biztosítási összeget téríti a Biztosított részére minden Munkanélküliségben töltött teljes (30 nap) hónap végén (ha az utolsó hónap nem teljes, akkor a Munkanélküliség időtartamával arányos összeg kerül kifizetésre). A szolgáltatási időszakok káreseményenkénti felső határa 9 hónap, beleértve az Önrészesedési Időszakot (a Maximális Szolgáltatás 7 havi Biztosítási Összeg).

Amennyiben a Biztosított újból munkába áll, és a munkában töltött időszak nem haladja meg a 12 (tizenkettő) hónapot, és

- rendes munkáltatói felmondás, vagy
- a Biztosítási Eseménnyel összefüggő álláskeresősi állapotot megszüntető munkaviszony lejárt vagy próbaidő alatt vagy annak végén bekövetkezett megszűnése

eredményeként ismét Munkanélkülivé válik, akkor a munkával töltött időszakot a Biztosítási Összeg kifizetésének időszakos szüneteltetésének tekintik. Ha pedig meghaladja, új Biztosítási Eseménynek számít, új önrésszel és új Maximális Szolgáltatási Időszakkal.

Amennyiben ugyanazon szolgáltatási igény kapcsán a Biztosított részére már kifizetésre került a Maximális Szolgáltatási Időszakra járó Biztosítási Összeg, akkor a Biztosított kizárólag abban az esetben jogosult új szolgáltatási igényre (és válik újból jogosulttá az Önrész Időszak leteltét követően a Maximális Szolgáltatási Időszakra), amennyiben a Munkanélküliséget okozó Biztosítási Esemény következtében megszakítás nélkül legalább 12 hónapot töltött heti minimum 30 órás munkavégzési kötelezettséggel járó folyamatos Munkaviszonyban.

## 12.6. Kárigény bejelentése, a bejelentéshez szükséges dokumentumok

A Munkanélküliségre vonatkozó szolgáltatási igény előterjesztésekor a kitöltött Szolgáltatási Igénybejelentővel együtt az alábbi dokumentumokat kell az Ügyintézőnek eljuttatni:

- A Biztosított személyi igazolványának és lakcímkártyájának (ha van) másolatát.
- A Munkaviszony megszűnésére vonatkozó munkáltatói rendes felmondás másolatát.
- A Munkáltató által cégszerűen aláírt nyilatkozatot a Biztosítási Eseménynek tekintett Munkaviszony megszűnésének részletes okairól.
- Az eredeti bankszámla kivonatot vagy postai csekket, amely igazolja a havi álláskeresősi járadék kézhezvételét, kivéve ha a Biztosítottnak az álláskeresősi járadékra vonatkozó jogosultsága már megszűnt. Ezt a dokumentumot havonta kell küldeni az Ügyintézőnek, ez szükséges feltétele a havi biztosítási kártérítés kifizetésének.
- Az illetékes Munkaügyi Központ határozatát a Biztosított álláskeresőként történt regisztrációjáról. Ezt a dokumentumot el kell juttatni:
  - Kárbejelentéskor.
  - Havonta, ha a Biztosított álláskeresősi járadékra vagy segélyre való jogosultsága már megszűnt, együtt a bizonyítékkal, hogy az illetékes Munkaügyi Hivatal összes kötelezettségét betartja egy új munkahely keresésére vonatkozóan. Ebben az esetben a Biztosított köteles mellékelni egy aláírt nyilatkozatot, mely szerint továbbra sem folytat jövedelemszerző tevékenységet, valamint aktív álláskeresősi tevékenységet végez. Amennyiben Biztosított nyilatkozatában foglaltak nem felelnek meg a valóságnak, úgy köteles a jogosulatlanul felvett Biztosítási Összeget egy összegben a mindenkorai jegybanki alapkamat összegével növelt módon a

Biztosítónak megfizetni, mégpedig a Biztosító erre vonatkozó írásos felhívásának kézhezvételét követő 8 naptári napon belül.

## 12.7. Munkanélküliségre vonatkozó speciális kizárások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

- Bármely okból eredő nyugdíjazás vagy kordkedvezményes nyugdíjazás, ideértve a rokkantnyugdíjazást.
- Munkavállalói rendes vagy rendkívüli felmondás.
- Ha a Munkaviszony megszűnése a Biztosított által elkövetett szándékos cselekedettel okozati összefüggésben következett be.
- Amennyiben a Munkaviszony megszűnésére a Biztosítottnak felróható kötelességmulasztás, tisztességtelen magatartás, csalás, hazugság miatt, vagy bármely olyan okból kifolyólag került sor, amelyet a Munka törvénykönyve súlyos szerződésszegésnek minősít.
- Abban az esetben, ha a Biztosított:
  - Közeli Hozzáértőjének vagy saját magának az alkalmazásában állt.
  - Olyan társaság alkalmazásában állt, amelyet egy Közeli Hozzáértőjének vagy saját maga vezetett vagy irányítási jogát gyakorolta, kivéve ha a felmondást bírósági úton történő felszámolás eredményezte, vagy a társaság vezetőjének vagy tulajdonosának a halála illetve rokkantsága okozta.
- A Munkaviszonynak a szezon végére szóló rendes vagy szezonális jellegű felmondással történő megszűnése.
- A Munkaviszony rendes munkáltatói felmondással történő megszüntetése a Munkaszerződés létrejöttétől számított 90 napon belül.
- Határozott idejű szerződés.
- Alkalmi munkaviszonyra vonatkozó szerződés.

## 12.8. A Szolgáltatás megszűnése

A Biztosító szolgáltatása azonnali hatállyal megszűnik:

- Amikor a Biztosított újra jövedelemmel járó munkaviszonyba áll.
- A Kedvezményezett jelen Általános Biztosítási Feltételek szerint más biztosítási kockázat kapcsán kártérítésben részesül.
- A két következő esemény közül a korábban bekövetkező időpontban:
  - Azon a napon, amikor a törvény szerint járó álláskeresősi járadék, ill. álláskeresősi segély folyósítása megszűnik a munkaszerződést szabályzó munkatörvény szerint.
  - A Maximális Szolgáltatási Időszak végén.

## 13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 13.1. A Biztosított tájékoztatása

Amennyiben a Biztosítottnak a Biztosítási Szerződés feltételeivel, záradékaival, különösképpen a belépéssel, vagy a biztosító szolgáltatási kötelezettségével kapcsolatban további információra van szüksége, akkor kérdéseit közvetlenül az Ügyintézőhöz intézheti. Az Ügyintéző általános kapcsolattartója jogosult és köteles megvizsgálni, és megválaszolni az összes felmerülő kérdést. Abban az esetben, ha a válasz nem felel meg a Biztosított elvárásainak, akkor az érintettek panasszal írásban az Ügyintéző alábbi címén élhetnek:

**APRIL CEE Development Kft.**  
**1062 Budapest, Andrássy út 126.**  
 e-mail: [info@april.hu](mailto:info@april.hu)  
 Tel: 06 1 555 64 00  
 Fax: 06 1 555 64 01

13.2. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött Biztosítási Szerződésekre nézve a magyar jog rendelkezései irányadók. A biztosítási jogviszonyból eredő, azon alapuló vagy azzal összefüggő jogviták a hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékessége alá tartoznak.

13.3. A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött Biztosítási Szerződésekből fakadó szolgáltatási igények az esedékességtől számított 1 (egy) év elteltével elévülnek.

13.4. A Biztosított jogosult arra, hogy írásban panaszt nyújtson be az Ügyintéző ügyvezető igazgatójának a Biztosítási Szerződés teljesítésével kapcsolatosan, így különösképpen a kárigény teljes vagy részleges elutasítása esetén, és kérheti a kárigény elutasításának felülvizsgálatát. Az Ügyintéző a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát. Ezen túlmenően a Biztosított panasszal fordulhat a Biztosító felügyeletét ellátó hatósághoz. A Biztosított a Biztosító – számára nem megfelelő – döntése esetén bírói út igénybevételére is jogosult.

13.5. Jelen Általános Biztosítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény és egyéb, a biztosítási tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

13.6. Jelen Általános Biztosítási Feltételek 2011. február 1. napján lépnek hatályba.

**A Biztosító felügyeleti szerve:**  
 THE AUTHORITY FOR THE INSPECTION OF INSURANCE  
 COMPANIES AND MUTUAL INSURANCE SOCIETIES  
 61, rue Taitbout  
 75436 PARIS Cedex 09  
 FRANCE