

<p><b>I. §</b> Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaira érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.</p> <p><b>II. § A szerződés alanyai</b> Szerződő, biztosítottak</p> <p>1. A vagyonbiztosítási szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy (továbbiakban: biztosított) javára köti.</p> <p>2. E szabályzat alapján: <i>Épületek, építmények vonatkozásában biztosítottak lehetnek:</i> – a kötvényen név szerint feltüntetett személy; tulajdonos, lakásbérlő, társbérlő, – a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában, – a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámában, – illetve az egy kötvényen feltüntetett társasház vagy lakásszövetkezet.</p> <p>3. <i>Ingóságok vonatkozásában biztosítottak lehetnek:</i> – a kötvényen név szerint feltüntetett személy, – azok a hozzátartozók (Ptk. 685. §), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban állandó jelleggel együtt éltek.</p> <p>4. Nem lehet biztosított: – albérlő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég; – háztartási alkalmazott.</p> <p>5. Felelősség- és baleset-biztosítás vonatkozásában biztosítottak lehetnek a Különös Feltételekben meghatározott személyek.</p> <p>6. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosított szükség szerinti értesítésére is.</p>	<p><b>IV. § Közlési kötelezettség</b> A biztosított, illetve a szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.</p> <p><b>V. § A szerződés létrejötte</b></p> <p>1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.</p> <p>2. A biztosítás létrejöttét a szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító az ajánlatot a kötvénykiállításra jogosult egységéhez való beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Ha a biztosító az ajánlatot nem fogadja el, akkor az elbírálási határidő alatt bekövetkezett károkat a biztosító nem köteles megtéríteni. Az ajánlat elutasítása esetén a befizetett díjat a biztosító kamatmentesen visszautalja. A biztosítási ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.</p> <p>3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.</p> <p>4. Ha a biztosított kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvény kiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.</p>
<p><b>III. § Biztosítási események, általános kizárások</b></p> <p>1. A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.</p> <p>2. Jelen szerződés csak a különös feltételekben felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.</p> <p>3. A jelen szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződések fedezete nem terjed ki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a különös feltételekben kizárt eseményekre;</li> <li>a következményi károkra, pl. penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás;</li> <li>nem nyújt fedezetet a biztosítás, ha a biztosítási események háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkjal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be;</li> <li>kivitelezési és tervezési hibákból eredő károkra;</li> <li>a karbantartás elmulasztásából eredő károkra;</li> <li>a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalmé-alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt bekövetkezett károkra;</li> <li>az építési, üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben bekövetkezett károkra;</li> <li>az építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károkra;</li> <li>természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károkra;</li> <li>használatot nem befolyásoló értékcsökkenés formájában keletkező károkra;</li> <li>előszereteti értékekre;</li> <li>elmaradt haszonra;</li> <li>kereskedelmi forgalom hiányaiból adódó károkra és többletköltségekre;</li> <li>azokra a káreseményekre, amelyek közvetlen, vagy közvetett módon azbeszt miatt, vagy azbesztet tartalmazó anyag miatt keletkeztek;</li> <li>a lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező lakóépületekre, lakásokra;</li> <li>más biztosítással már fedezetbe vont károkra.</li> </ol>	<p><b>VI. § A kockázatviselés kezdete</b> A biztosító kockázatviselése az ajánlat beérkezését követő nap 0 órájkor kezdődik, feltéve, hogy a szerződő vagy a biztosított az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette. Ha a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti a díjat, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a biztosító pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjában fentiekől eltérően is megállapodhatnak.</p> <p><b>VII. § A szerződés tartama, megszűnése, díjfizetés</b></p> <p>1. A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év.</p> <p>2. A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.</p> <p>3. A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.</p> <p>4. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Felmondás esetén a biztosító a szabályzat szerint követheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).</p> <p>5. Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttkor egy összegben esedékes.</p> <p>6. A határozott tartamú biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha a díjat továbbra is megfizették. A lejárt utáni díjat a biztosító köteles visszafizetni.</p> <p>7. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást nem kapott, és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 60 napig viseli, ez alatt az idő alatt a szerződő az elmulasztott időszakos díjat pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a 60. nap elteltével megszűnik.</p> <p>8. A szerződés megszűnését követő három hónapon belül a szerződés közös megegyezéssel újra érvénybe helyezhető. Az újra érvénybe helyezés feltétele az elmaradt díj megfizetése, azonban a szerződés megszűnése és újra érvénybe helyezése közötti időszakra a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.</p>

9. Amennyiben a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, a biztosítás is megszűnik a hónap utolsó napjával.
10. Ha a biztosítási időszakban a biztosító szolgáltatást nyújtott, a teljes biztosítási időszakra esedékes díj megilleti, melyet a térítés összegéből levonhat.

#### **VIII. § Területi hatály**

A biztosítási szerződés hatálya Magyarország területén, az ajánlaton megjelölt kockázatviselési helyre terjed ki. Ettől eltérő rendelkezést a különös feltételek tartalmazhatnak.

#### **IX. § Biztosított vagyontárgyak**

A különös feltételek szerint biztosított vagyontárgyak felsorolását a szerződés tartalmazza.

#### **X. § A biztosítási összeg**

1. A biztosítási összeg a biztosító kötelezettségvállalásának felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.
2. A biztosítási összeget a biztosított, illetve a szerződő határozza meg.
3. Önálló vagyoncsoportnak tekintendő minden az ajánlaton külön soron saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoporton belül külön felsorolt vagyonkategóriák biztosítási összegei nem vonhatók össze.
4. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító új ajánlatként bírálja el.
5. A biztosítási szerződés automatikusan értékkövető, rendszeresen indexálódik. Az értékkövetés minden vagyoncsoportra és biztosítási elemre vonatkozik. Az átlagos inflációtól eltérő értékváltozás vagy vagyonszaporulat esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő félnek kell kezdeményeznie.  
Az indexálás a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott általános fogyasztói árindex alapján vagyoncsoportonként történik. Az index mértéke a biztosítási évfordulót megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH-index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is (költségtérítések, minimál díj), kivéve a limiteket és az önrészt.  
A biztosítás indexálására évente kerül sor, a biztosítási évforduló napjával. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról, annak mértékéről és a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.  
A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtétel változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

#### **XI. § Tűlbiztosítás, alulbiztosítás**

1. A biztosítási összeg megállapításának alapja a biztosítási kívánt vagyontárgy szerződéskötés kori új értéke.
2. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződéskötés kori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.
3. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).
4. Ha a biztosítási szerződés a lakás, ill. épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában minimum a biztosító által javasolt biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kártérítést. Ez esetben a biztosító szolgáltatásának felső határa az ajánlott, illetve a választott biztosítási összeg. A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és melléképület hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. Ha a káresemény időpontjában a tényleges alapterület eltér az ajánlatban feltüntetett alapterülettől, a biztosító a valóságos és biztosítási védelem alá helyezett hasznos alapterületnek megfelelően nyújt kártérítést.

#### **XII. § A biztosító szolgáltatása**

A biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák azzal a kikötéssel, hogy a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg. A kártérítés a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra vonatkozóan a külön-külön megadott biztosítási összegekre korlátozódik.

#### **XIII. § A kárbejelentés és kárrendezés szabályai**

1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két napon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
  - a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
  - a biztosítási szerződés megnevezését,
  - a káresemény leírását és időpontját,
  - a kár bekövetkeztének helyét,
  - a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
  - a kár mértékét.
3. Bizonyos károk bekövetkezése esetén a biztosított köteles hatósági bejelentést tenni. Az erre vonatkozó szabályokat a különös feltételek tartalmazzák.
4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.
5. Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget egyebek közt úgy is teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat, így különösen:
  - a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat,
  - az árajánlatot, költségvetést, és az ezek alapján a biztosító által történt elfogadás után kiállított számlát, törött üveg helyreállítási számláját,
  - a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést,
  - tűz- és robbanás kár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítványt vagy hatósági igazolást,
  - a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás. Betöréses lopás, rablás, illetve épületrongálás és vandalizmus esetén a biztosított rendőrségi feljelentést köteles tenni és ezt igazolni. Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához szükséges, a biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozatot, helyszíni jegyzőkönyv, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat vagy a bírósági ítélet megküldését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összege szerűsége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele.
6. A biztosító szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 15 napon belül teljesíti. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító az utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül köteles a megállapított kárösszeget megfizetni. A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító által megjelölt ügyvéd részére a szükséges meghatalmazást a biztosító kérésére megadja abból a célból, hogy a kárgüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
7. Amennyiben a felek a kár mértékének megállapítására vonatkozóan megállapodni nem tudnak, a biztosított kérheti, hogy három tagból álló szakértői bizottság döntsön. A három szakértő közül egyet a biztosító, egyet a biztosított (szerződő) választ, míg a harmadikat a két szakértő közösen nevezi meg. A bizottság szótöbbséggel határoz. Az eljárás során a felek saját szakértőjük költségeit maguk viselik, a harmadik szakértő költsége közöttük 50-50% arányban oszlik meg.

#### **XIV. § Mentésül**

1. Mentésül a biztosító fizetési kötelezettsége alól:
  - a) amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
    - a biztosított, illetve a szerződő vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
    - a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja,

- jogi személyek esetében annak: vezető szerve vagy tagja, vezető beosztású alkalmazottja, a károsodott vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
  - b) amennyiben a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos vagy sorozatos megsértését tapasztalja,
  - c) a kárért felelős személy súlyosan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt és ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
  - d) amennyiben engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.
2. Gazdasági társaság tagjainak károkozása esetén a biztosító nem téríti meg a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul kárt okozó tag tulajdonát képező részhányadot.
3. Fenti szabályok a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is alkalmazásra kerülnek.

#### **XV. § Kármegelőzés**

1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, a felügyeleti utasításokat, valamint a biztosító előírásait betartani. Amennyiben ezek elmulasztása miatt kár következik be, a biztosító jogosult a bekövetkezett kár miatt fizetendő kártérítési összeg csökkentésére, illetve a fizetés megtagadására.
2. A biztosító jogosult a biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

#### **XVI. § Változásbejelentési kötelezettség**

A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a szerződés elvállalása szempontjából lényeges változás állt be. A biztosított (szerződő) a változásbejelentést 5 napon belül köteles megtenni.

A változásbejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

#### **XVII. § Visszkereseti jog**

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben.

#### **XVIII. § Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt, jogi személyek esetében egy év alatt évülnek el.

#### **XIX. § Joghatóság**

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a 2003. évi LX. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

#### **XX. § Eljáró bíróságok**

A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő jogviták eldöntésére kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékes.

#### **XXI. § Adatkezelés, biztosítási titok**

A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra más biztosítóval is szerződést kötött.

A biztosító jogosult az ügyfelek biztosítási ajánlaton felvett, valamint a közlési, változásbejelentési kötelezettség teljesítése körében tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint, a 2003. évi LX. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Az ügyfél tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti az adatai helyesbítését, törlését.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a 2003. évi LX. törvény 153-161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító egyes ügyfe-

leinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a törvényben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervevel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számílat kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító nem tájékoztathatja az ügyfelet a b), f), j) pontban foglalt adattovábbításról.

#### **XXII. § Egyéb rendelkezések**

Társaságunk neve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Cégjegyzékszámunk: Cg.: 01-10-041566

Cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A biztosító felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,

postacím: 1535 Budapest 114., Pf. 777.

Panaszügyek intézésére társaságunk Vezérigazgatósága jogosult. Panaszal lehet fordulni továbbá a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez.

A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**